

TERMO DE MATRÍCULA

Pelo presente TERMO DE MATRÍCULA, o cliente, ou seu responsável legal, caso seja menor de 18 (dezoito) anos, ao final assinado(s), celebra o presente contrato com a **PHANTOM ACADEMIA GINÁSTICA E MUSCULAÇÃO LTDA-ME** pessoa jurídica de direito privado, sediada na **Rua Góes Monteiro, 322 – Bairro São Francisco – Bento Gonçalves, CNPJ: 72.478.159/0001-27**, doravante denominada **PHANTOM ACADEMIA**.

DO OBJETO DO CONTRATO

1) Este contrato tem como OBJETO a utilização das instalações da **PHANTOM ACADEMIA** e dos serviços de academia de ginástica fornecidos pela **CONTRATADA**.

2) EXAME MÉDICO, AVALIAÇÃO FÍSICA E FISIOTERAPÊUTICA:

- A) **INDICAÇÃO MÉDICA:** os clientes com problemas de saúde deverão apresentá-la através de seu médico.
- B) O **EXAME MÉDICO** é indicado, bem como sua renovação a cada seis meses. O atestado médico deverá ser apresentado na ocasião da avaliação física. Caso o aluno não apresente atestado médico, automaticamente declara estar em plenas condições de saúde isentando a **PHANTOM ACADEMIA** de qualquer responsabilidade sobre problemas ocorridos dentro de suas dependências ou em seu entorno, em razão das circunstâncias acima.
- C) **AVALIAÇÃO FÍSICA:** recomendada para verificar as necessidades individuais, constatar alguma patologia ao qual o cliente não tenha conhecimento e para prescrição de exercícios personalizados.
- D) Com exclusão do item A e falta do item B, o cliente declara neste ato estar em plenas condições de saúde, apto a realizar atividades físicas, e não portar moléstia contagiosa que possa prejudicar os demais frequentadores, isentando a **PHANTOM ACADEMIA** de qualquer responsabilidade sobre problemas ocorridos dentro de suas dependências ou em seu entorno, em razão das circunstâncias acima.

3) DOS DANOS E ACIDENTES:

- A) A **PHANTOM ACADEMIA** mantém em sua unidade profissionais à disposição do cliente, conforme atividade escolhida, para orientação na utilização de seus equipamentos e realização dos exercícios físicos. Danos de qualquer natureza decorrentes de atividades executadas sem a solicitação de orientação, ou com inobservância desta última, não serão de responsabilidade da **PHANTOM ACADEMIA** e caracterizarão culpa exclusiva do cliente.
- B) O cliente deve zelar e utilizar adequadamente os equipamentos e bens da **PHANTOM ACADEMIA**. Sendo assim, o cliente que, por má utilização dos aparelhos, bem como de outros bens existentes no espaço da **PHANTOM ACADEMIA** causar danos, ficará obrigado a repará-los, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.

4) DOS OBJETOS E PERTENCES PESSOAIS:

- A) A **PHANTOM ACADEMIA** não se responsabiliza pela perda, dano ou extravio, de objetos e pertences pessoais de valor deixados pelos clientes em suas dependências, bem como eventuais furtos ou danos causados aos veículos deixados estacionados na rua.
- B) A utilização do armário será permitida somente durante a permanência do cliente na **PHANTOM ACADEMIA**, e os armários encontrados fechados após o horário de funcionamento serão esvaziados, e os objetos neles contidos serão guardados por 15 dias ficando à disposição dos interessados, sendo doados após este período, sem direito a indenização.

5) DAS CONDIÇÕES GERAIS:

- A) A **PHANTOM ACADEMIA** poderá efetuar as alterações que forem necessárias nos horários dos profissionais e/ou aulas/ terapias, desde que comunique aos clientes, com antecedência, através de cartazes colocados nos quadros de avisos.
- B) É expressamente proibida qualquer conduta do cliente que vise à comercialização de produtos ou serviços nas dependências da **PHANTOM ACADEMIA**. Na eventualidade de realização de atividades, por clientes, que não seja estritamente a prática esportiva e a reabilitação, a **PHANTOM ACADEMIA** poderá rescindir o contrato, com a perda, a título de multa compensatória, dos valores já pagos.
- C) Não é permitida em hipótese nenhuma, a atuação do cliente de forma a caracterizar trabalho como fisioterapeuta, professor e/ou personal trainer.
- D) Caso algum aluno traga acompanhante para visitar ou praticar exercício físico sem que o mesmo esteja matriculado na **PHANTOM ACADEMIA**, o aluno matriculado deverá se responsabilizar pelo cliente nas dependências da **PHANTOM ACADEMIA**, inclusive nos vestiários, para sua comodidade e segurança.

6) PLANOS E LICENÇA / FÉRIAS:

- A) No ato da matrícula o cliente optará pelo plano que melhor atender às suas necessidades, levando em consideração o fator duração do plano e modalidades escolhidas.
- B) Os planos são válidos exclusivamente para as atividades, frequências e horários designadas no ato da matrícula, sendo que a mudança de horário fica condicionada à existência de vaga no horário pretendido.
- C) O cliente usuário dos **PLANOS FIDELIDADE** poderão ausentar-se da **PHANTOM ACADEMIA**, utilizando o direito à licença conforme estabelecido no **DESCRIPTIVO DE PLANO**, desde que comunique o fato à recepção, com antecedência mínima de 48 horas em caso de preenchimento do formulário disponível na página da **PHANTOM ACADEMIA**, através do site www.phantomacademia.com.br, sessão **SERVIÇOS/DOCUMENTOS**, que deve ser baixado, preenchido e enviado por e-mail para direcao@phantomacademia.com.br, e 5 dias úteis em caso de apresentação ou preenchimento do formulário pessoalmente na recepção. Os dias a serem recuperados especificados no **DESCRIPTIVO DE PLANO** serão acrescidos sem qualquer tipo de ônus ao cliente após o vencimento da última mensalidade relativa ao contrato.

7) DO FUNCIONAMENTO DA PHANTOM ACADEMIA:

- A) A **PHANTOM ACADEMIA** não estará em funcionamento aos sábados a tarde, domingos e feriados. Em nenhum desses casos caberá ao cliente a reposição destas aulas, bem como devolução de valores.

8) DAS FALTAS E RECUPERAÇÕES:

- A) O cliente terá direito à recuperação de dias:
- Por motivo de saúde, com apresentação do atestado médico para os planos **MUSCULAÇÃO LIVRE, MATUTINO, VESPERTINO, NOTURNO, NOTÍVAGO, POLICIA CIVIL E MILITAR, MUSCULAÇÃO LUTAS.**
 - Por motivo de saúde, com apresentação do atestado médico para os **PLANOS FIDELIDADE** recuperando-se os dias de afastamento ao término do contrato.
- B) Em hipótese alguma, faltas mesmo que justificadas serão reembolsadas e nem concedidos descontos ou abatimentos em mensalidade futura.
- C) As recuperações somente poderão ser realizadas se a matrícula do aluno estiver ativada, e com prazo máximo de 60 (sessenta) dias após a falta.
- D) Em caso de calamidade pública via Decreto, surto, epidemia ou pandemia deverão ser mantidos os pagamentos dos **PLANOS FIDELIDADE** conforme estabelecido em contrato. Caso haja necessidade de fechamento da academia será utilizada a mesma regra dos atestados, ou seja, o período de afastamento será recuperado ao término do contrato. Em caso de a academia funcionar normalmente o aluno terá os dias de afastamento restituídos, desde que apresente o atestado médico.

9) DA IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA:

- A) O cadastro biométrico da **PHANTOM ACADEMIA** será realizado no momento da matrícula, e é através dele que serão realizadas a identificação, a conferência e a liberação.
- B) Na impossibilidade do cadastro biométrico será disponibilizado ao cliente uma senha pessoal e intransferível. Caso esta senha seja utilizada por outro cliente que não seja o titular do cadastro a **PHANTOM ACADEMIA** reserva-se ao direito de cancelar imediatamente o presente contrato.

10) DOS PAGAMENTOS:

- A) O cliente somente poderá frequentar a **PHANTOM ACADEMIA** enquanto estiver em dia com os pagamentos, sendo que estes deverão ser realizados independentemente da frequência.

11) DA RESCISÃO DO CONTRATO:

- A) O cliente poderá rescindir o presente contrato a qualquer tempo, mediante o aviso emitido por documento formal disponível na página da **PHANTOM ACADEMIA**, através do site www.phantomacademia.com.br, sessão SERVIÇOS/DOCUMENTOS, e expresso e com comprovante de recebimento com 30 (trinta) dias de antecedência.
- B) **Para os planos FIDELIDADE MUSCULAÇÃO LIVRE 06, FIDELIDADE MUSCULAÇÃO LIVRE 12, FIDELIDADE MATUTINO 06, FIDELIDADE MATUTINO 12, FIDELIDADE NOTURNO 06 E FIDELIDADE NOTURNO 12, exclusivamente, na hipótese de cancelamento do contrato antes do prazo ajustado, será cobrado a título de multa:**
- 50% (cinquenta por cento) do saldo remanescente do contrato, no caso do primeiro contrato.**
 - 40% (quarenta por cento) do saldo remanescente do contrato, no caso do segundo contrato consecutivo.**
 - 30% (trinta por cento) do saldo remanescente do contrato, no caso do terceiro contrato consecutivo.**
 - 20% (vinte por cento) do saldo remanescente do contrato, no caso do quarto contrato consecutivo.**
 - 10% (dez por cento) do saldo remanescente do contrato, no caso do quinto contrato consecutivo.**
 - 0% (zero por cento) a partir do sexto contrato consecutivo.**
- C) Serão considerados **contratos consecutivos** aqueles que não tiverem um intervalo de pagamento maior que 1/6 (um sexto) do tempo total de contrato, considerando o intervalo de pagamento entre a última parcela do contrato anterior e a primeira do novo contrato, ficando da seguinte forma: **60 (sessenta) dias para os planos de 12 (doze) meses, e 30 (trinta) dias para os planos de 06 (seis) meses.**
- D) Os valores de taxa de matrícula, avaliação física e/ou médica não serão restituídos.
- E) O cliente que fizer a opção pelos planos **MUSCULAÇÃO LIVRE, POLICIA CIVIL E MILITAR, MUSCULAÇÃO LUTAS, MATUTINO, VESPERTINO, NOTURNO E NOTÍVAGO**, em caso de cancelamento do mesmo, não terá direito à devolução de valores pagos, podendo recuperar os dias restantes num prazo máximo de 60 (sessenta) dias a contar do último vencimento.

12) CESSÃO E TRANSFERÊNCIA:

- A) O presente contrato é firmado em caráter pessoal e intransferível.

13) MENORES DE 18 ANOS:

- A) Assina este termo, juntamente com seu pai, mãe ou responsável legal, respondendo este, solidariamente com aqueles por todos os seus atos ou omissões, renunciando ao benefício de ordem conferido pelo Código Civil.

Após ter lido o presente contrato, compreendido e concordado com seus termos e condições, firmo o presente.

Declaro ainda que tenho conhecimento que cópia padrão deste termo de matrícula encontra-se disponível nas dependências da **PHANTOM ACADEMIA GINÁSTICA E MUSCULAÇÃO LTDA-ME.**

14) DO FORO

14.1. Fica eleito pelas partes, por mais privilegiado que outro possa parecer, o Foro da Comarca de Bento Gonçalves para dirimir questões controversas oriundas do presente instrumento.

E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de duas testemunhas, abaixo assinadas.

PHANTOM ACADEMIA GINÁSTICA E MUSCULAÇÃO LTDA